

# RESULTATS

## *de l'Enquête qualité de la commission des Labels*

Commission des écoles de Kite 2010



# L'ENQUÊTE

Envoi d'un e-mail à l'ensemble  
des licenciés des école de Kite  
2010

➡ Au total plus de 642 réponses  
en 2009 contre 950 en 2008

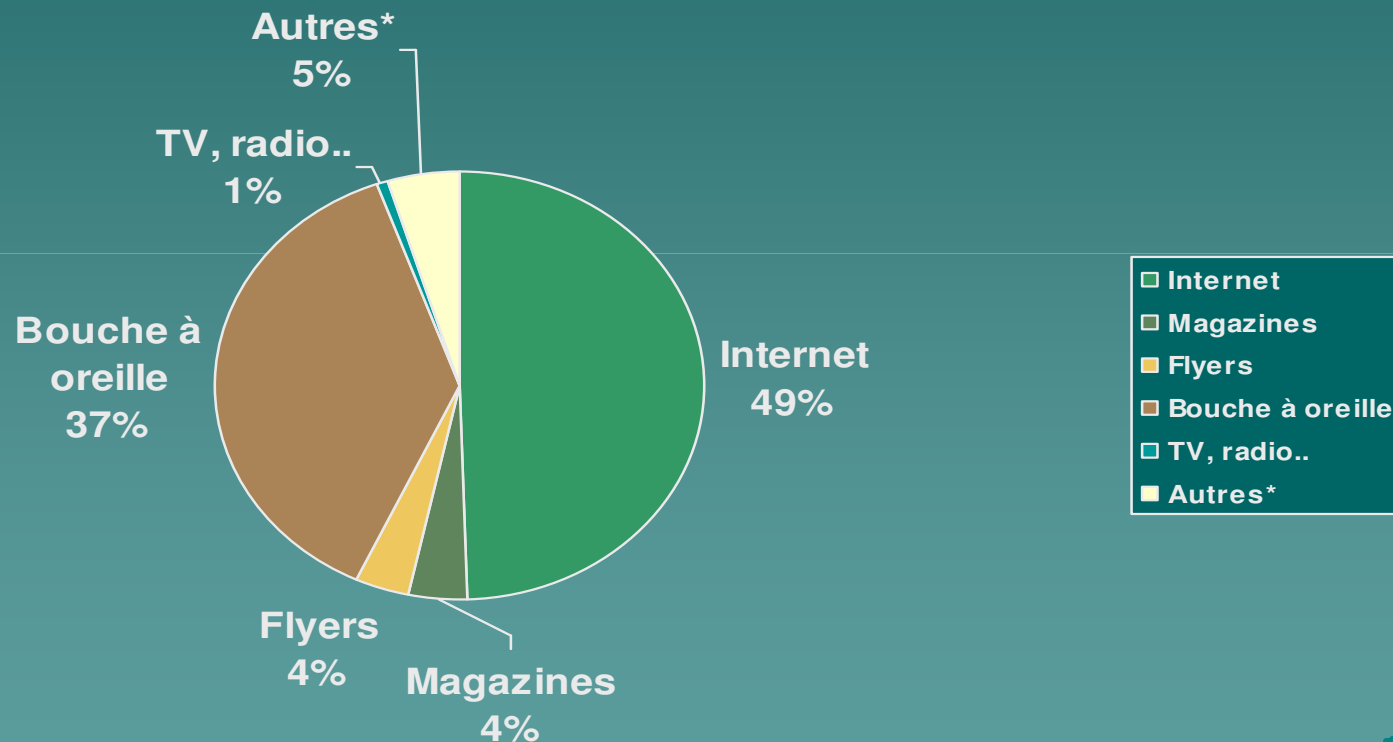
# L'OBJECTIF

Recenser des informations précises  
sur la qualité de nos écoles en  
France

*pour*

améliorer les prestations en 2010

# Comment avez-vous trouvé l'école ?

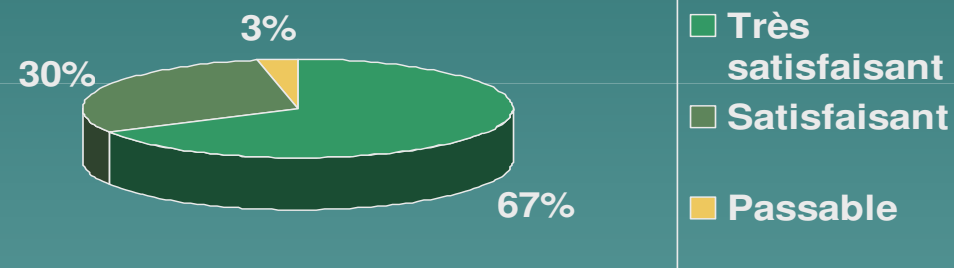


Autres : Magasins spécialisés, salons, sur le spot...

Commission des écoles de Kite 2010

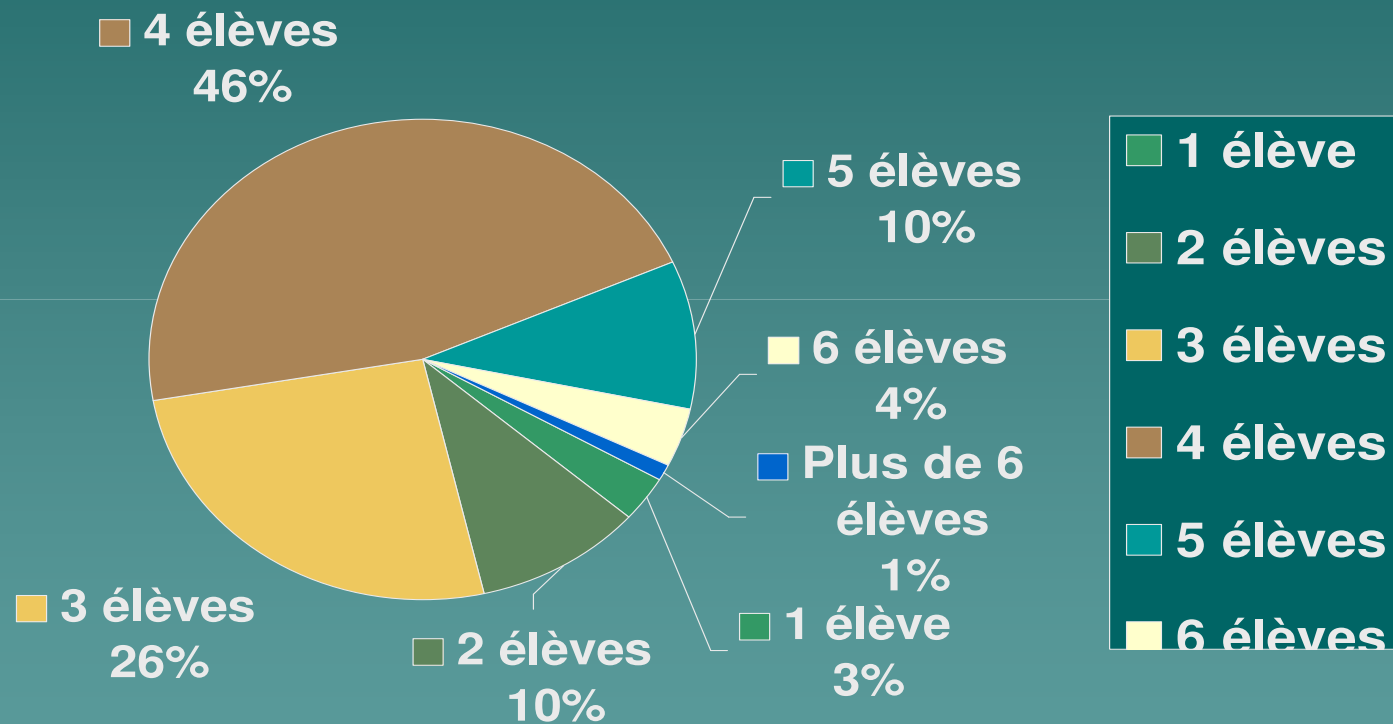


# Qualité de l'accueil en école



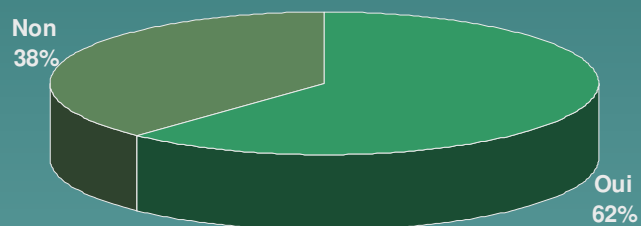
Amélioration générale

# Nombre d'élèves par moniteur

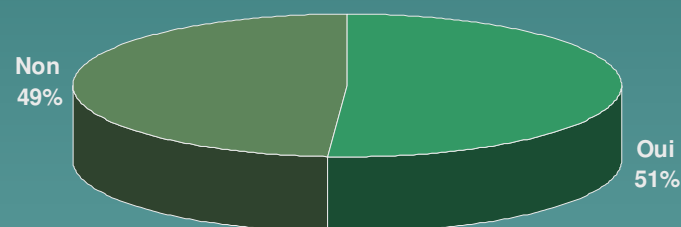


# Connaissance et impact du label EFK

Connaissance du label EFK



Prise en compte du label lors du choix de l'école



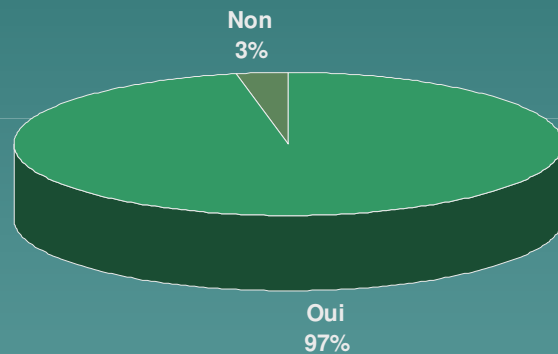
# *Le Label EFK*

➡ Augmentation de + 10% de la connaissance du label EFK par rapport à 2008

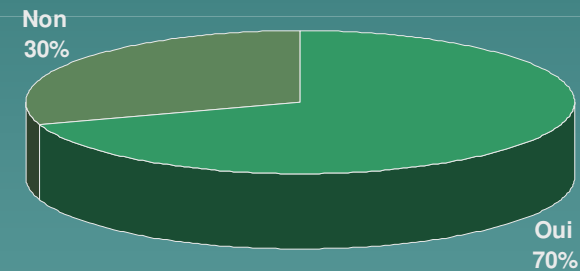
=> Des efforts restent à faire sur la communication et surtout, sur les points forts de ce label.

# *Intention de poursuivre la pratique*

Poursuite de la pratique



Poursuite dans un club



Causes de non poursuite : Loin d'un spot, matériel cher, traumatisé par le stage...

# *Le Pass Kite*

- ◆ Actuellement **31 %** des élèves ont eu un **Pass Kite** à la sortie de leur formation.  
(très légère augmentation de 3%)
- ◆ Environ 15% des personnes qui n'en ont pas eu, auraient souhaité en avoir un.