

LA LETTRE DU RÉSEAU DES ÉCOLES FRANÇAISES DE kite



LE MOT DU PRÉSIDENT

En plein été, on se rend compte que garder un niveau de vigilance et de qualité dans les cours n'est pas chose aisée face à un rythme soutenu et une clientèle de plus en plus exigeante. Cela reste néanmoins essentiel pour se démarquer en conservant une haute qualité de prestations.

Mais les mois de juillet et août sont passés et nous commençons enfin à respirer tous un peu mieux pour continuer sur un rythme de cours plus « normal ». Nous voyons déjà au loin l'automne se profiler. Souvent, c'est la période où l'on commence à réfléchir à la saison prochaine en tirant les conclusions de l'été passé. Quand certaines écoles cherchent à développer leur clientèle kite, d'autres pensent déjà à proposer de nouveaux choix d'activités ou des produits plus variés. Avec l'expérience, nous apprenons à « ne pas mettre tous les œufs dans le même panier ». Le Stand Up Paddle s'offre à une plus large clientèle et est en passe de devenir un effet de mode durable, alors profitons-en ! La FFVL accompagne l'évolution du kitesurf et de nos écoles. C'est aussi pour suivre ce mouvement que cette newsletter a vu le jour.

Vous êtes des acteurs essentiels du développement du kite en France. À l'avenir, nous pourrions mieux travailler si nous construisons ensemble un réseau plus fort.

Éric Garnier
Président de la commission des écoles de kite



Lettre n° 2 juillet-septembre 2011

- 1. *Les brèves du réseau* >p.2
- 2. *Communication* >p.3
- 3. *Vie fédérale* >p.4
- 4. *Le point sur...* >p.5



Directeur de publication :
Matthieu Lefeuvre – CTN FFVL

Rédaction :
Membres de la commission des écoles Kite
et de la Direction Technique Nationale
Kite

Contact/Proposer un article :
marilyn@ffvl.fr

www.efk.fr

1. LES BRÈVES DU RÉSEAU



www.efk.fr

Actualités

• MONITEURS DE KITE ET ENCADREMENT DU STAND UP PADDLE (SUP)

Après une phase de négociation avec les partenaires concernés, la FFVL a contribué à la reconnaissance de votre compétence à encadrer le SUP avec la détention des qualifications requises. Par conséquent, **un titulaire du BPJEPS « glisses aérottractées » peut maintenant encadrer cette activité en dehors de la pratique « vague »** qui restera réservée aux diplômés professionnels « surf ».

Dans la continuité, cette nouvelle activité est maintenant intégrée au titre du contrat d'assurance de la FFVL y compris pour les pratiquants, moniteurs, clubs et écoles.

Pour les modalités d'encadrement, la FFVL vous conseille de suivre les recommandations de la fédération délégataire, la FFSurf.

Cette ouverture vers l'encadrement du SUP devrait permettre la diversification de vos activités notamment sur les journées sans vent.

↳ Pour en savoir plus : consulter l'article [lien](#)



• EVOLUTION DES LICENCES KITE A LA FFVL

Voici un petit rappel graphique sur les licenciés kite et licenciés « élève » à la FFVL dont le nombre a fortement augmenté depuis 2004. Après une progression constante, un **infléchissement est apparu en 2010**. Une analyse des causes de cette baisse ne sera possible qu'à l'étude des chiffres de 2011 mais **la tendance semble a priori à la hausse**.



Point d'étape au 1^{er} septembre 2011 :

Sur 34 377 licences enregistrées à la FFVL, 10893 le sont pour la pratique du kite soit **31,7%**.

Ces licences kite sont réparties en :

- ↳ 6 337 licences « pratiquant » (dont 526 jeunes)
- ↳ 2 048 licences « élève année »
- ↳ 2 752 licences « élève 6 jours »
- ↳ 230 licences « scolaire »



• INFO LICENCES 2012

Pour les nouveaux arrivants à la fédération, la licence 2012 sera disponible **dès le mois d'octobre**, même chose pour la licence « élève » devenant licence « pratiquant ».

Les différents types de licences kite sont conservés pour 2012. Le nouveau produit proposé en 2011, la licence « élève 6 jours », a eu du succès auprès de vos clients. Concernant ce type de licence, nous vous rappelons (voir communiqué du 10.06.11) que :

- les 6 jours de stage peuvent être non consécutifs mais, dans ce cas, il est nécessaire de remplir le fichier de suivi des journées réalisées et de le conserver
- cette licence n'est valable que dans une seule et même structure
- elle ouvre la possibilité de prendre un complément de licence pour passer à une licence « élève année » ou « pratiquant ». Dans ce cas, l'élève doit alors fournir un certificat médical.

↳ Pour en savoir plus : consulter l'intranet [lien](#)



• NOUVEL OUTIL DE RECHERCHE CARTOGRAPHIQUE

En plus de l'amélioration de la recherche multicritères du site EFK.FR ([lien](#)), le service informatique de la fédération a mis en place **une recherche cartographique simplifiée** des écoles labellisées EFK ([lien](#)). On peut d'ailleurs noter que sur le site EFK.FR, la page « choisir une école » et sa carte interactive est la plus consultée (entre le 1^{er} juin et le 29 août, cette page a été consultée 6 205 fois sur 29 759 pages vues).

↳ Pour en savoir plus : consulter la carte interactive EFK [lien](#)





www.efk.fr

• **LANCEMENT DE LA CAMPAGNE DE RENOUVELLEMENT DES LABELS**

Début octobre, vous allez recevoir le mail qui vous invite à **mettre à jour votre fiche école** dans le cadre de la procédure de demande de renouvellement du label 2012. Cette année vous constaterez deux nouveautés : l'existence de deux chartes complémentaires et l'obligation de remplir votre bilan. Ces éléments vont dans le sens de la clarification des labels kite à la FFVL.

↳ Pour en savoir plus : com.ecoleskite@ffvl.fr

• **ANNONCE : CONVENTION KITE 2011 !!**

Cette année la Convention Nationale Kite aura lieu dans le nord de la France, à **Gravelines les 19 et 20 novembre**. Nous nous retrouverons à la Base Nautique de Plein Air Jean Binard et à l'hôtel Sportica. Vous êtes conviés à participer aux différents débats autour du kite, mais également à essayer le matériel des fabricants et passer des moments de convivialité. Pensez à réserver car le nombre de places est limité !

↳ Renseignements, programme et bulletin de réservation auprès de marilyn@ffvl.fr



□ **En kiosque**

ENVIRONNEMENT LITTORAL ET MARIN : dans le cadre de l'Observatoire du littoral, le service de l'observation et des statistiques (SOes) du ministère chargé de l'écologie (MEDDTL) a édité des informations précises sur l'évolution générale du littoral.

↳ Pour en savoir plus : [lien](#)

LE KITESURF, UNE INNOVATION FRANÇAISE : voici un article publié dans la revue « Espaces » n° 280 sur l'histoire de l'invention et du développement du kitesurf.

↳ Pour en savoir plus : [lien](#)

LE GUIDE MÉTHODOLOGIQUE DU NETTOYAGE RAISONNÉ DES PLAGES : édité par le Conservatoire du littoral et Rivages de France, le guide « Le nettoyage raisonné des plages » reste essentiellement destiné aux collectivités littorales intervenant dans la gestion des plages.

↳ Pour en savoir plus : [lien](#)



2. COMMUNICATION

• **NOUVELLE PLAQUETTE EFK ET COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE**

La commission des écoles de la FFVL avait présenté dans la précédente newsletter le plan média 2011 et le projet de modernisation de l'identité graphique des EFK avec l'arrivée de nouveaux visuels. Cette identité graphique se décline aujourd'hui à travers les **nouveaux dépliants des EFK édités en 20 000 exemplaires**.

L'objectif est aussi d'engager un **travail de communication institutionnelle auprès des divers réseaux et partenaires concernés sur l'ensemble du territoire** afin de mieux faire connaître le label « EFK » et la démarche qualité engagée. Plus de 15 000 exemplaires ont été distribués dès cet été à plus 350 destinataires à travers toute la France : offices de tourisme et têtes de réseau du tourisme, services jeunesse et sports, chambres de commerces, partenaires spécifiques (SNSM, Surfrider, Fondation Nicolas Hulot...), presse, etc.

↳ Pour en savoir plus : com.communication@ffvl.fr



• CAMPAGNE DE PUB WINDGURU/BASTON ET CONSULTATION DU SITE EFK.FR

Comme annoncé dans la première newsletter, le réseau EFK a été **promotionné sur différents supports Internet** : Windguru, Baston mais également à partir d'une campagne « Adwords » sur Google.



www.efk.fr

Nous vous proposons aussi un aperçu de l'état des consultations du site efk.fr au cours de la période du 1^{er} juillet au 1^{er} septembre :

- ☞ 7 028 internautes ont visité le site efk.fr soit 20 704 pages vues. Le temps moyen de visite du site est de 2mn 51 sec, ce qui est plutôt satisfaisant.
- ☞ La campagne « Baston » a généré 12,16 % du trafic et celle de Windguru 6,26% des visites.
- ☞ Classement des pages les plus visitées par ordre décroissant :

1/Page d'accueil : 6 366 soit 30,75%	3/Avant de venir à l'école : 948 soit 4,58%
2/Carte interactive : 4 178 soit 20,18%	4/Kitesurf la glisse en 3 dimensions : 922 soit 4,45%



Le site efk.fr va également évoluer pour répondre au mieux, aux différentes attentes.

3. VIE FÉDÉRALE

• SÉCURITÉ ET CRÉATION DU BULLETIN SPÉCIAL « BSK »

La commission Sécurité et technique de la fédération a récemment initié la mise en place d'un « bulletin sécurité kite (BSK) ». L'objectif de ces bulletins synthétiques proposant un message simple est **d'informer les pratiquants et de proposer des rappels nécessaires à la sécurité de tous**. À ce jour, quatre bulletins ont été réalisés et largement diffusés. À titre d'illustration, le BSK n° 2, a été envoyé à 9 928 personnes, 4 889 ont consulté ce document sur le site kite soit 49,2 %

☞ Pour en savoir plus : consulter les BSK [lien](#)



• POINT DE SITUATION SUR LES AIRES MARINES PROTÉGÉES ET LE RÉSEAU NATURA 2000

Dans le cadre des relations entre la FFVL et l'Agence des Aires Marines Protégées (AAMP), l'agence nous dresse un **panorama de la situation actuelle sur les Aires Marines Protégées (AMP) et le réseau Natura 2000 en France**.

☞ Pour en savoir plus : consulter le diaporama [lien](#)



• LA CHARTE NATURE DU KITE

Expérimenté auprès des structures kite en Aquitaine, la Charte Nature du kite est maintenant un outil national **à disposition de l'ensemble des structures kite de la fédération**. Elle présente le double intérêt d'inciter à la fois les pratiquants et les structures kite à découvrir et explorer la nature dans le plus grand respect, à participer à une meilleure connaissance du milieu naturel et à impulser ou renforcer la prise en compte de pratiques et gestes écoresponsables. Cette charte s'inscrit également dans la continuité des actions de terrain menées par nos structures affiliées. Ces dernières peuvent ainsi, si elles le souhaitent, s'engager à signer et à communiquer sur ce document auprès de leurs adhérents.

☞ Pour en savoir plus : consulter la charte [lien](#)



• LE KITE SCOLAIRE ET L'ÉMERGENCE DES SECTIONS SPORTIVES SCOLAIRES

Le kite scolaire a progressivement pris son envol grâce à un partenariat étroit et de longue date avec l'UNSS et notamment la **mise en place de formations** spécifiques dédiées aux enseignants d'EPS afin de les sensibiliser à la pédagogie des glisses aérotractées.

L'année scolaire 2011/2012 verra la mise en place des 2 premières sections sportives scolaires habilitées et soutenues par la FFVL, l'une située au lycée Europe de Dunkerque et l'autre au collège Beg Er Vil de Quiberon (en partenariat avec l'ENVSJN).

☞ Pour en savoir plus : consulter l'article complet [lien](#)



• 3^e ÉDITION DU FORUM MER EN SÉCURITÉ

Comme chaque année, la FFVL a participé au forum « Mer en Sécurité ». En présence de Bruno Sroka, cette 3^e édition a notamment été l'occasion de **renforcer le partenariat entre la SNSM et la FFVL** à travers un groupe de travail qui opérera dès le mois de septembre 2011.

☞ Pour en savoir plus : consulter l'article [lien](#)



• 11^e EDITION DU CHAMPIONNAT DE FRANCE FREESTYLE

Elle s'est déroulée à Dunkerque du 20 au 24 Juillet dernier. De nombreux partenaires étaient présents avec notamment un village de la glisse et une très belle organisation du Flyersurfing Club de Dunkerque qui avait organisé en 2001 le premier championnat de France de l'histoire !

Résultats :

Juniors :

- 1^{er} Paul Serin
- 2^e Valentin Marvyle
- 3^e Forest Bakker

Femmes :

- 1^{ère} Caroline Adrien
- 2^e Mathilde Serin
- 3^e Céline Rodenas

Hommes :

- 1^{er} Thomas Paris
- 2^o Sébastien Garat
- 3^e Tom Hébert

↳ Pour en savoir plus : résultats complets et informations sur www.afck.fr



4. LE POINT SUR...

LES ENQUÊTES QUALITÉ DES EFK

Depuis 2009, la FFVL a engagé une réflexion sur la démarche qualité au sein des réseaux d'écoles EFVL et EFK.

Il est apparu primordial de mettre le « client » au centre des préoccupations des écoles en renforçant nos efforts sur les enquêtes de satisfaction. L'objectif a donc été d'étendre et surtout de renforcer la démarche d'enquête satisfaction afin de vous permettre :

- d'avoir une vision claire de votre qualité de service ;
- de mieux connaître les comportements, les attitudes et les attentes des clients ;
- de pouvoir vous positionner par rapport à la moyenne des écoles du réseau ;
- de savoir sur quels axes améliorer votre qualité de service en priorité ;
- de bénéficier des actions collectives mises en œuvre par la commission des Écoles au regard des résultats nationaux.



Par conséquent, une nouvelle enquête en ligne, plus approfondie, a été réalisée et mise en place dès cette année avec l'idée de se diriger petit à petit vers un traitement automatisé des questionnaires. L'objectif est aussi de renforcer le taux de participation à ces questionnaires avec une relance mail régulière auprès des nouveaux licenciés et donc une communication renforcée. Dans le même sens et afin d'atteindre un nombre significatif de retours, un élargissement de la collecte a été prévu via la mise en place d'une base de données d'adresses mails des stagiaires que les écoles peuvent alimenter au fur et à mesure de la saison : <http://data.ffvl.fr/emails>. Cette démarche permet ainsi de constituer un fichier d'adresses mail complémentaire utilisé exclusivement dans le cadre de l'enquête qualité.

Cette année, les campagnes d'enquêtes ont été lancées tous les mois et un rapport global sera édité et diffusé en fin d'année à l'ensemble du réseau des écoles.

↳ Pour en savoir plus : [lien](#)